Mode d'emploi d'Assistance EASY SEAL

C'est dans le cadre de la collaboration avec Assistance Allianz globale que le produit suivant a été développé. On peut qualifier de nouveauté mondiale qu'Allianz ne fournit pas ses prestations d'assurance (CGV) en rapport avec un véhicule, mais avec un système de réparation de pneus.

Les prestations d'«EASY SEAL Assistance» sont exclusivement fournies en liaison avec la possession et l'utilisation d'un système de réparation de pneus EASY SEAL. Le service de dépannage de pneus ne peut être appelé en cas de crevaison que par celui qui utilise un système de réparation de pneus EASY SEAL et qui dispose, par ailleurs, d'un numéro de membre d'Assistance. Vous trouverez le numéro de membre d'Assistance sur la bombe de vaporisation fournie en même temps.

Manière de procéder:

En cas de panne de pneus, mettez en œuvre le kit de réparation d'EASY SEAL conformément au mode d'emploi. Si vous éprouvez des doutes sur la manière de mettre en œuvre le kit de réparation des pneus, ou si son utilisation vous apparaît désespérée, par exemple à l'occasion de l'éclatement d'un pneu, adressez-vous directement, via le numéro du service après-vente, au bureau de renseignements et d'information EASY SEAL.

Si vous avez mis en œuvre le système de réparation de pneus EASY SEAL conformément au mode d'emploi et que le pneu endommagé n'a pu être réparé ou n'a pu l'être que partiellement, appelez directement le numéro d'urgence accessible 24 heures sur 24.

Préparation:

Avant d'appeler le numéro d'urgence, adoptez la manière de procéder suivante:

1. Avec une carte ou un système de géolocalisation, établissez où vous vous trouvez, vous et votre véhicule. Le service de dépannage vous trouvera plus rapidement si vous pouvez fournir ces indications de manière précise !
2. Inscrivez le numéro de membre du service d'assistance et tenez prête la bombe de vaporisation.
3. Inscrivez les données du véhicule et les dimensions des pneus de manière à ce que le service de dépannage puisse se préparer à intervenir. Si vous tractez une caravane ou une remorque, communiquez cette information importante au service de dépannage.
4. Indiquez votre numéro d'appel (téléphone mobile) au service de secours de telle sorte que vous restiez joignable.
5. Restez calme et éloignez-vous du véhicule tout en vous rendant dans un lieu sûr (contact visuel avec le véhicule).

Suite à l'intervention:

Pour finir, donnez les informations requises au collaborateur du service de dépannage. Conservez toutefois par devers vous la bombe de vaporisation et le numéro de membre du service d'assistance. Ce n'est qu'avec la bombe de vaporisation et en sollicitant le service de dépannage que vous obtiendrez de votre marchand qu'il remplace gratuitement la bombe de vaporisation EASY SEAL.

Nous vous souhaitons un trajet agréable et sûr.

Service d'assistance EASY SEAL